POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS KALENA

Última actualización: agosto 2020

La presente Política de Privacidad Y Protección de datos forma parte de las Condiciones Generales que rigen el sitio web https://kalena.es/ (en adelante, la Web).

A través de la misma, se proporciona la información ampliada sobre los tratamientos de datos de carácter personal realizados por PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS a través de KALENA, y que pudieran ser recopilados y/o tratados durante la navegación por la web, o bien en base a la relación comercial con la empresa PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS.

De acuerdo con la normativa de protección de datos de carácter personal, y en conformidad con lo previsto en los artículos 13 y 14 del Reglamento UE 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos, mediante la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado de lo siguiente:

1. Responsabilidad

En Kalena establecemos dos tipos de relaciones diferentes con nuestros usuarios.

Es posible que estés utilizando esta plataforma porque te han facilitado un acceso al entorno Kalena; en ese caso, Kalena no es el Responsable del tratamiento de tus datos, si no que presta un servicio a la entidad que ha contratado el servicio de Kalena y la cual te ha proporcionado el acceso. Dicha prestación requiere que tratemos los datos que nos proporciones en su nombre, es decir, actuamos en calidad de encargados del tratamiento de tus datos. En este sentido, nuestra relación con el Responsable del tratamiento de tus datos está regulada mediante un contrato, tal y como se detalla en los **Términos y Condiciones del Servicio**, y los trataremos con la misma diligencia que lo haríamos en caso de ser Responsables del tratamiento de los mismos.

Por otra parte, puede que tú mismo te hayas registrado para probar nuestra plataforma a través de la web, quieras ponerte en contacto con nosotros, o desees contratar nuestro servicio. En ese caso, somos Responsables del tratamiento de tus datos. **Continúa leyendo.**

Kalena es un producto propiedad de PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS S.L., (en adelante PANEL), con domicilio social en la Calle Condesa de Venadito, número 5, 1ª planta, 28027 (Madrid) y CIF número B-83766485, y es la entidad responsable del tratamiento de los datos facilitados por los usuarios (“Usuarios”) a través de la Web, Correo Electrónico o en base a la propia relación comercial con PANEL.

Puedes ponerte en contacto con PANEL a través de correo postal en la dirección arriba indicada, por correo electrónico a la dirección contacto@kalena.es, o por teléfono llamando al 914057878.

También puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de email dpo@panel.es.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que te recomendamos revisar la misma.

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Kalena tratamos la información que nos facilitas como cliente con el fin de prestarte el servicio ofrecido o nuestra prueba gratuita, ponerte en contacto con nosotros, contestar consultas, solicitudes o peticiones, gestionar la relación comercial, y/o contratar el servicio, y en consecuencia, gestionar los datos necesarios para la facturación, presupuestos, contratos, etc.

Asimismo, PANEL podrá tratar la IP, sistema operativo o navegador que utiliza el usuario, e incluso la duración de la visita, de forma anónima.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que el usuario ha sido informado sobre tratamiento de sus datos en base a la presente política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo * o "Requerido" en los datos obligatorios. Si el usuario no facilita esos campos, o no marca el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información.

Además, en caso de haber obtenido tu consentimiento expreso a través de la casilla configurada a tal efecto, te enviaremos comunicaciones comerciales por medios electrónicos, de las cuales podrás darte de baja en cualquier momento.

3. ¿Qué datos tratamos y cómo los hemos obtenido?

Kalena, para poder prestar el servicio ofrecido, trata los datos necesarios y no excesivos para tal fin, siendo objeto de tal tratamiento las siguientes categorías de datos de carácter personal:

- Datos identificativos (Nombre y apellidos)
- Datos de contacto (correo electrónico)
- Detalles de empleo (empresa)
- Datos económicos (facturación)
- Información adicional que voluntariamente incluyas si te pones en contacto con nosotros por correo-e.

3. ¿Cuál es la base legitimadora para el tratamiento?

La base legal para el tratamiento descrito es la ejecución de un acuerdo para la prestación del servicio, el cual es aceptado en el momento de aceptación de los términos y condiciones en los que se incluye la presente política, o un pre-acuerdo, entendido este cuando tratamos tus datos con el objetivo de atender tus dudas y/o consultas previas a la contratación del servicio; también utilizamos el consentimiento expreso como base, en su caso, obtenido a través del checkbox de aceptación del envío de comunicaciones comerciales.

En cualquier caso, la no aceptación de la presente política impedirá el acceso a la plataforma.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad con la que fueron recabados, en tanto no se solicite su supresión por el interesado o hasta que el usuario o su empresa ya no utilice la plataforma y se proceda a una limpieza de la información contenida en Kalena.

En general, aplicaremos los siguientes criterios para determinar los plazos de conservación:

- Los datos personales serán mantenidos mientras el usuario siga vinculado al responsable
- Una vez se desvincule, los datos tratados para cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- PANEL mantendrá toda la información y comunicaciones relativas a la prestación del servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

5. Medidas de seguridad

Kalena cuenta con un nivel óptimo de seguridad de la información, pues ha puesto los medios y adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales.

PANEL es una empresa certificada en la norma ISO 27001 de Seguridad de la Información desde el año 2016. Puedes consultar la certificación en este enlace.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de los usuarios podrán ser cedidos a:

- Agencia Estatal de la Administración Tributaria, bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido; en virtud de obligación legal.
- Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio, quienes tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que el del responsable.

Asimismo, PANEL en ningún caso cederá a terceros sus datos personales para que éstos puedan enviarle directamente publicidad o información comercial.

En el caso de que alguna de las cesiones implique una transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.

7. ¿Cuáles son sus derechos como interesado respecto al tratamiento de sus datos?

La normativa en materia de protección de datos, reconoce al usuario una serie de derechos, los cuales Kalena, como responsable, tiene obligación de satisfacer. Estos derechos son:

- A saber si se están tratando sus datos o no.
- A acceder a los datos personales objeto del tratamiento.
- A solicitar la rectificación de los datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de los datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si retira el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo se conservarán de acuerdo con la normativa vigente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hubiera consentido, en cualquier momento.
- Tenida en cuenta la naturaleza de los datos recabados por Kalena no existe posibilidad a la portabilidad de los mismos.

El usuario podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento mediante email dirigido a dpo@panel.es, o mediante escrito a la dirección del Responsable del tratamiento.

Para facilitar el proceso, y cumplir con el principio de exactitud de los datos, si se modifica algún dato, el Responsable agradece la comunicación de dicha modificación.

Dependiendo del derecho ejercitado, Kalena tardará como máximo un mes en dar respuesta desde la recepción de la solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo, caso en el cual el usuario será notificado.

En caso de considerar que el tratamiento de sus datos no se ajusta a lo dispuesto en la normativa aplicable, el interesado tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

8. Datos de menores

PANEL no tratará datos de menores de 14 años. Por tanto, el usuario deberá abstenerse de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. PANEL se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

9. COOKIES

La Web utiliza Cookies, si deseas ampliar tu información, puedes hacerlo accediendo a nuestra Política de Cookies.